


Juniper Networks よくあるお問い合わせ

2024年7月版

 双日テックイノベーション株式会社



未来を拓く、
先駆者となれ。

保守オペレーションに関するFAQ

項番	質問	回答
1.	保有機器の保守契約状況を知りたいのですが、どうすれば良いですか？	保有機器のシリアルナンバーを添えて、担当営業に問合せください。
2.	保守契約が失効している機器の保守は、再加入できますか？	保守再加入は、メーカー規定において保守満了日までの遡及料金を申し受けますので、担当営業に問い合わせください。 満了期間によっては、機器ログ検査が必要となる場合がございます。 また、販売終息を迎えた機器については、原則として再加入をお受けできません。
3.	保守のサービスレベル(センドバック/オンサイト)は変更できますか？	サービスレベルのアップグレードは、保守金額の差額申し受けにて対応可能ですので、担当営業へお問い合わせください。 なお、ご契約中の保守におけるサービスレベルのダウングレードは可能ですが、ダウングレードに伴う差額のご返金は出来かねますので、あらかじめご了承ください。
4.	保守の問合せは、日本語に対応していますか？	はい。双日テックイノベーションの保守エンジニアが窓口対応いたしますので、日本語にてお問い合わせいただけます。
5.	Junos OSを提供いただくことは可能ですか？	保守契約に基づきご提供可能です。保守窓口までお問い合わせください。

Juniperツールに関するFAQ

項番	質問	回答
1.	製品にどのような機能があるか教えて頂くことは可能ですか？	Feature Explorerをご参照ください。 https://apps.juniper.net/feature-explorer/
2.	製品に搭載可能なOpticsを調べることは出来ますか？	Hardware Compatibility Toolをご活用ください。 https://apps.juniper.net/hct/home/
3.	製品の具体的な設定方法を調べることは出来ますか？	ドキュメントサイトをご活用ください https://www.juniper.net/documentation/
4.	Junos OSのリリース情報を調べることは出来ますか？	リリースノートをご参照ください https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/junos-os/

プロダクトに関するFAQ

項番	質問	回答
1.	製品の脆弱性情報を調べることは出来ますか？	双日テックイノベーション 保守ご契約者様向けサイトにアクセスください。 ※要契約者ログイン https://support.nissho-ele.co.jp/
2.	製品の販売終息情報を調べることは出来ますか？	Junipedia 販売終息・後継情報ページをご参照ください。 https://www.juniper-ne.jp/eol/
3.	製品の後継品情報を調べることは出来ますか？	Junipedia 販売終息・後継情報ページをご参照ください。 https://www.juniper-ne.jp/eol/